

2024
**VÝROČNÍ
ZPRÁVA**

INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú.

Husovo náměstí 270/2, 360 01 Karlovy Vary

T: 355 321 161

infocentrum@karlovyvary.cz

www.karlovyvary.cz



INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú.

Při propagaci destinace dochází ke střetu několika trhů (rezidentů, návštěvníků lokace, podnikatelských subjektů). Zástupci těchto trhů ovlivňují přínos cestovního ruchu pro život rezidentů, rozvoj podnikání i pro naplnění obecního rozpočtu. Díky spolupráci kraje, města, podnikatelských subjektů v cestovním ruchu a občanů dochází postupně ke zkvalitňování nabízených služeb.

Děkujeme všem partnerům za spolupráci, jejich názory a rady, které nás denně posouvají kvalitativně dopředu, což si uvědomujeme a vážíme si toho.

Přejeme si do dalších let kolem sebe více takových společností, které nás budou v naší každodenní činnosti podporovat. Společně pak můžeme dokázat a ukázat, že Karlovy Vary jsou stále světovými lázněmi s vysokou úrovní služeb a s bohatou nabídkou doplňkových aktivit.

Marketing

Propagace města Karlovy Vary jak na domácím tak zahraničním trhu je jednou z našich hlavních činností, které věnujeme maximální nasazení. Se zájmem sledujeme nové trendy, které využijeme při zviditelnění destinace.

Provoz pobočky

Pobočka bývá prvním kontaktním místem turisty s destinací, snažíme se o kvalitní podávání informací a nabídku poptávané služby v příjemném prostředí.

Spolupráce s partnery

Bez součinnosti podnikatelských subjektů působících v cestovním ruchu by naše aktivity nebyly úplné...

Obsah

Základní údaje	1
Poslání	2
Činnost 2024.....	3–16
Činnost pobočky	4
Webové portály, sociální sítě	5–9
#PijuPrameny.....	9–10
Karlovy VARY REGION CARD	11–12
Partnerské prezentace	13
Propagace destinace	14
SmartGuide.....	15
Festival VARY°ZÁŘÍ.....	16
Zámecká věž.....	16
Hospodaření.....	17–32
Účetní závěrka společnosti – rozvaha	18–19
Účetní závěrka společnosti – výkaz zisku a ztráty	20
Účetní závěrka společnosti – příloha.....	21–31
Dodatek dle mezinárodních standartů.....	32
Zpráva auditora.....	33–36

Základní údaje

Název	INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú.
Sídlo	Husovo nám. 270/2, 360 01 Karlovy Vary
Telefon	+420 355 321 161
E-mail	infocentrum@karlovyvary.cz
Http	www.karlovyvary.cz
Založení	20. 2. 2001
Registrace	2. 7. 2001
IČ	26330725
DIČ	CZ26330725
Bankovní spojení	78-2458660237/0100, Komerční banka 1716530001/5500, Raiffeisenbank
Řídící normy	Zakladací listina ústavu Usnesení správní rady Vnitropodnikové směrnice

Společnost INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú., (dále jen INFOCENTRUM) byla založena na dobu neurčitou.

Základními cíli společnosti jsou:

- Zvýšení prestiže města Karlovy Vary
- Šíření informací o městě Karlovy Vary a jeho nabídce služeb
- Prodloužení doby pobytu návštěvníků města a navýšení počtu lázeňských hostů
- Zvýšení povědomí občanů města Karlovy Vary o jejich vazbě na lázeňství a cestovní ruch

Služby poskytované INFOCENTREM lze rozdělit na obecně prospěšné a doplňkové.

Veřejně prospěšné služby jsou poskytované všem zákazníkům za stejných podmínek, v rozhodující míře bezplatně, jako služba podporující růst cestovního ruchu a lázeňství nejenom v Karlových Varech, ale i v rámci celého oboru České republiky.

Veřejně prospěšné služby:

Sběr a podávání informací o Karlových Varech a okolí návštěvníkům, tisku, orgánům státní správy a partnerům v oblasti cestovního ruchu včetně poskytování fotografií a textů o Karlových Varech sdělovacím prostředkům a profesionálům v cestovním ruchu,

- Vedení a zveřejňování statistiky o lázeňství a cestovním ruchu v Karlových Varech
- Provoz a aktualizace informací na turisticko-informačním portálu města Karlovy Vary
- Vydávání tiskovin informujících o městě a propagujících město Karlovy Vary
- Zajišťování prezentačních akcí a účasti na akcích cestovního ruchu za účelem propagace města Karlovy Vary
- Spolupráce s Městem Karlovy Vary při organizaci a financování kulturně-společenských akcí pořádaných městem

INFOCENTRUM se kromě informačních a průvodcovských služeb věnuje i dalším činnostem, které přispívají k efektivnímu využití jeho kapacit. Vzhledem ke své poloze v centru města, odbornému personálnímu zázemí a technickému vybavení může poskytovat řadu doplňkových služeb, které zároveň přinášejí další příjmy.

Tyto služby zahrnují:

- Průvodcovskou činnost a cestovní služby
- Předprodej vstupenek
- Maloobchodní prodej turistických a upomínkových předmětů – suvenýry, pohlednice, mapy, publikace, poštovní známky apod.
- Poskytování reklamních služeb
- Prodej a správa turistické karty Karlovy VARY REGION CARD
- Služby TAX FREE – tyto služby jsou nadále pozastaveny s ohledem na aktuální bezpečnostní a politickou situaci v Evropě

Všechny tyto činnosti jsou provozovány v souladu se zákonnými předpisy, na základě platných živnostenských oprávnění a za obvyklé tržní ceny.



A woman with long hair, wearing a white t-shirt and denim shorts, is sitting on a grassy hill. She is smiling and looking towards a light-colored dog that is sitting upright on the grass. To her left is a dark-colored bag. In the background, there is a town with colorful buildings and a church spire, set against a backdrop of a forested hill under a clear blue sky with some light clouds.

Činnost v roce 2024

INFOCENTRUM v číslech

Počet pracovišť:	2 pobočky + ředitelství
Počet zaměstnanců (k 31. 12. 2024):	26
Návštěvnost pobočky:	více než 100 000 klientů
Návštěvnost webu:	1 mil. návštěvníků

Provoz pobočky Lázeňská (UVA) a Císařských lázní

V roce 2024 prošla pobočka Infocentra významnou změnou. Do konce února byla v provozu na své dlouholeté adrese Lázeňská 14 (UVA), která byla veřejnosti dobře známa a hojně navštěvována. V pondělí 4. března 2024 byla slavnostně otevřena nová pobočka v prostorách historicky a architektonicky cenných Císařských lázní. Tato změna byla vnímána jako krok ke zkvalitnění služeb a modernizaci provozu, a to nejen z hlediska prostředí, ale i dostupnosti pro návštěvníky lázeňské zóny.

Přes náročné období spojené s přesunem a zabíháním nových provozních podmínek dokázal tým pobočky zajistit plynulý chod všech klíčových služeb. Důvěru veřejnosti a stálý zájem klientů dokládá i skutečnost, že během roku bylo obslouženo více než 100 000 návštěvníků. Celkové tržby za poskytované služby a prodejní činnost dosáhly částky 4 843 103 Kč.

Kvalitu poskytovaných služeb potvrzuje také opětovné udělení certifikace kvality v rámci jednotného systému hodnocení Asociace turistických informačních center ČR (ATIC). Pobočka i po přestěhování obhájila nejvyšší možnou známku „A“, přičemž platnost certifikátu je garantována do roku 2025.

Provozní výsledky a rozvoj návštěvnosti

Rok 2024 byl pro pobočku intenzivní nejen z důvodu stěhování, ale i celkového nárůstu poptávky po turistických službách. Přestože nové sídlo na okraji lázeňské zóny znamenalo zpočátku jistou nejistotu ohledně zachování návštěvnosti, záhy se ukázalo, že klienti si k pobočce opět našli cestu. Letní měsíce potvrdily stabilní zájem, a co je důležité – v chladnějších měsících návštěvnost neklesla pod očekávanou úroveň. To jen potvrzuje trend posledních let, kdy se rozdíl mezi hlavní a vedlejší turistickou sezónou postupně vytrácí.

Důkazem je i stále vysoký zájem o pravidelné průvodcovské prohlídky města, které Infocentrum pořádá každou sobotu v českém a německém jazyce. Tyto prohlídky se těší zájmu individuálních turistů i menších skupin a přispívají k hlubšímu poznání města Karlovy Vary.

Informační servis a materiály pro veřejnost

Infocentrum Karlovy Vary poskytuje veřejnosti spolehlivé, aktuální a ucelené informace zaměřené na město samotné, jeho kulturní a historické dědictví, lázeňské služby a turistickou infrastrukturu. Informační servis je rozšířen i na širší okolí Karlových Varů a celý region západních Čech.

Rozvoj ICT

V roce 2024 byl připraven projekt v souvislosti s inovací veřejných informačních služeb knihoven na bázi informačních technologií v dotačním programu VISK 3 (Ministerstvo kultury) pro Městskou knihovnu Karlovy Vary, který bude realizován v roce 2025.

Městský rezervační systém Colosseum – Karlovy Vary Rezervační portál vstupenky.karlovyvary.cz

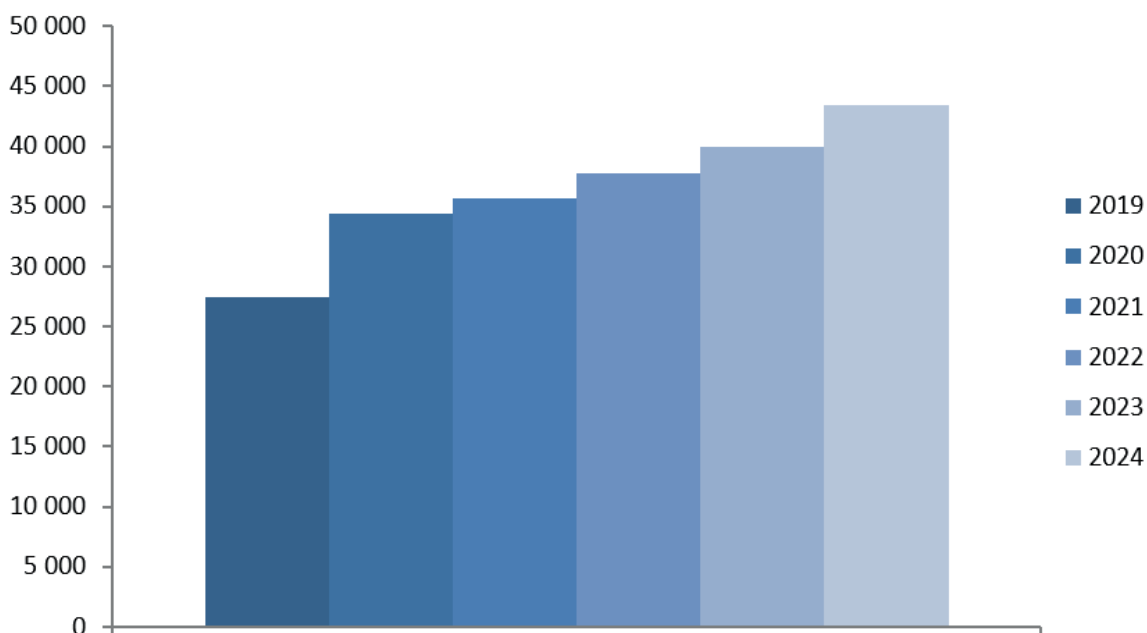
Na prodejních místech Karlovarské vstupenky bylo prodáno 6 199 vstupenek s celkovým obratem 2 452 375,- Kč.

- Přes pobočku Císařské lázně v celkové hodnotě 1 132 979,- Kč

Celkový obrat prodeje vstupenek v MRS Karlovy Vary – Colosseum za všechny organizace/pořadatele v roce 2024 byl 7 070 278,- Kč.

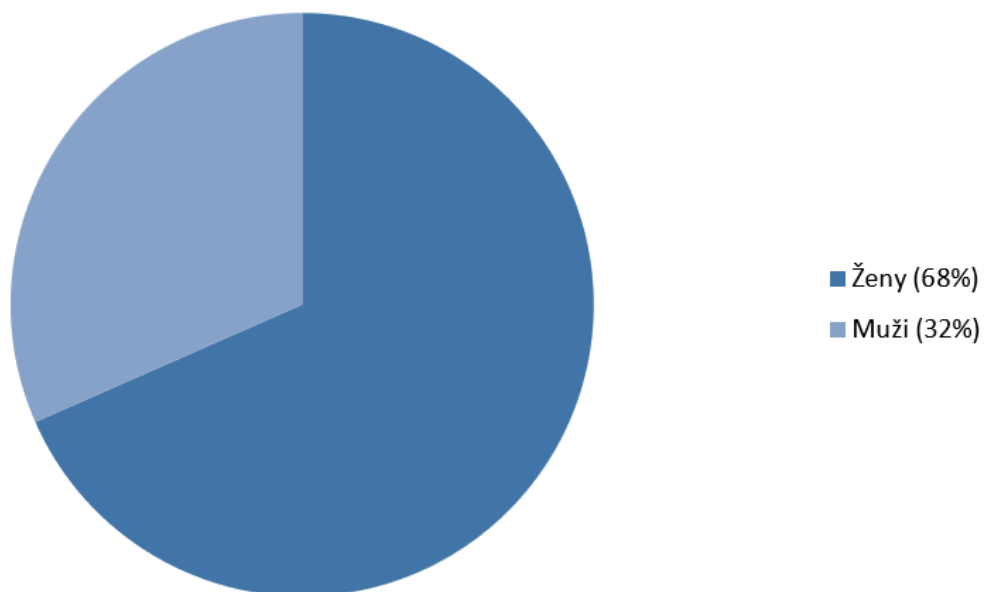


Webové portály a sociální sítě Facebook CZ - data sledujících 2019-2024



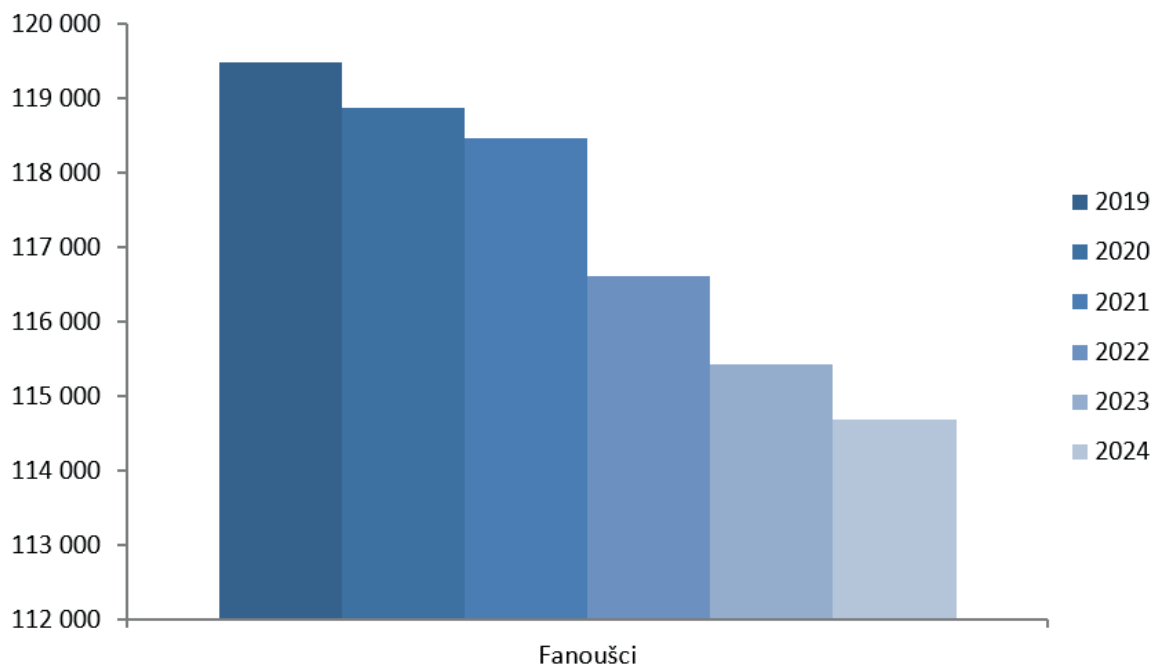
Nárůst sledujících stránky 2019-2024

Genderové rozdělení



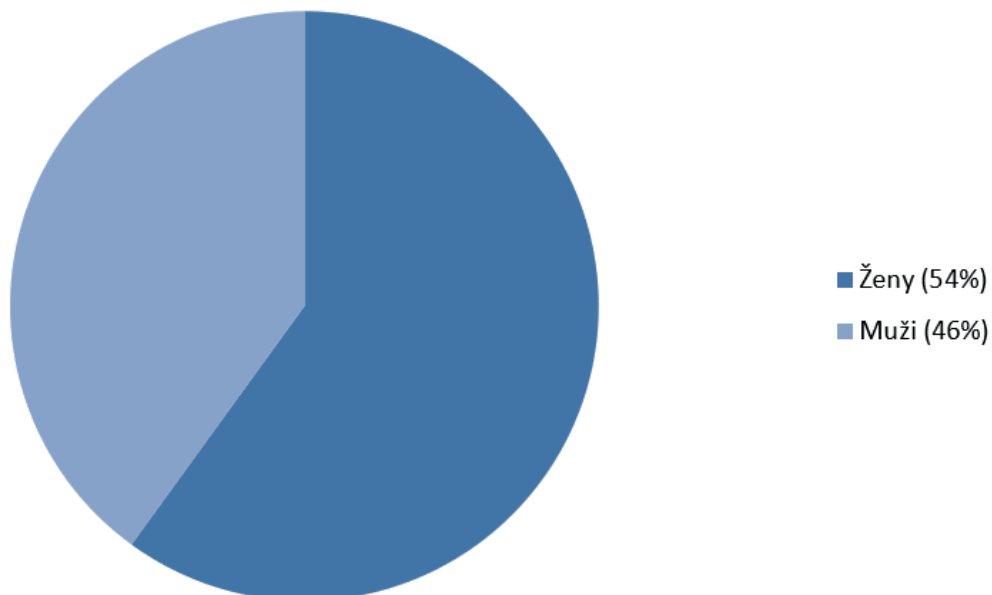
Graf 2: Genderové zastoupení fanoušků stránky

Facebook cizojazyčná verze stránky - data sledujících 2019-2024



Graf 3: Nárůst fanoušků FB stránky 2019 až 2024

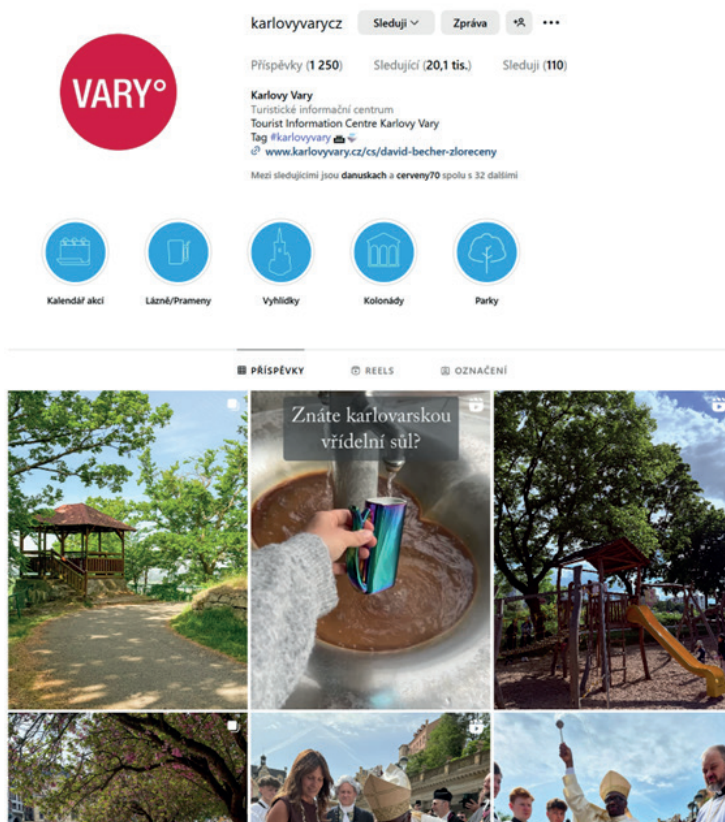
Genderové rozdělení sloučené FB stránky

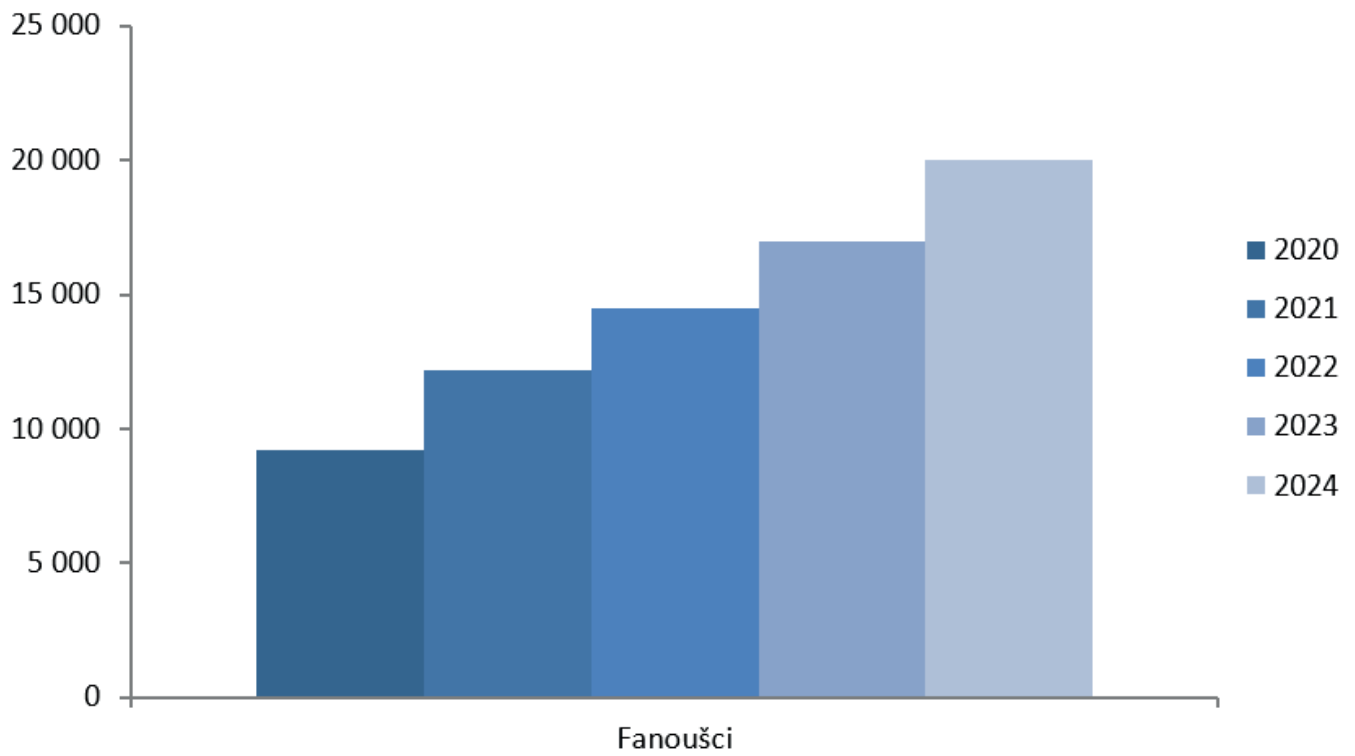


Graf 4: Genderové rozdělení

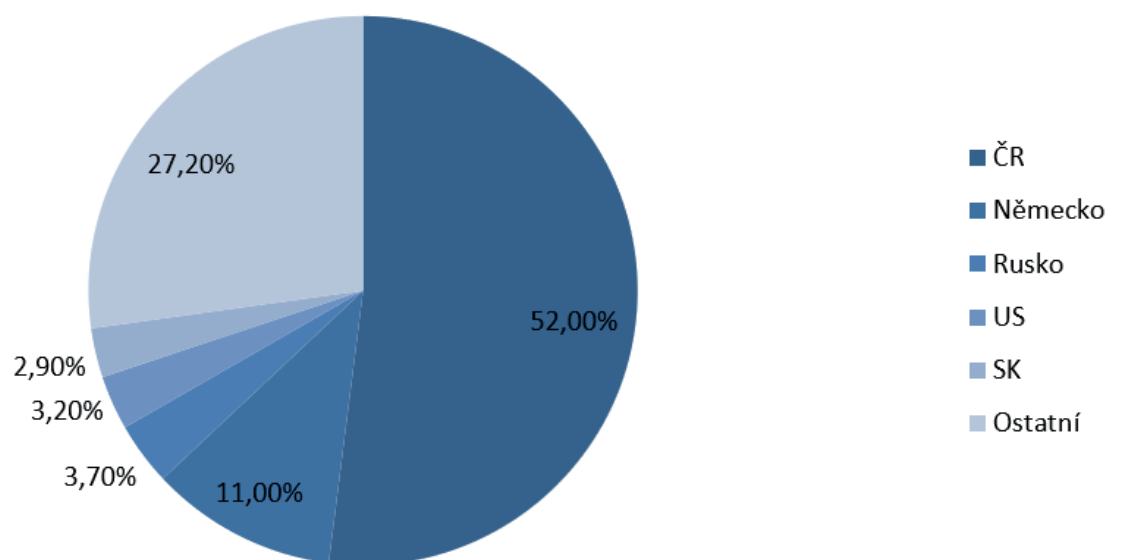
Instagram

Na konci roku 2024 jsme přesáhli 20 000 sledujících.

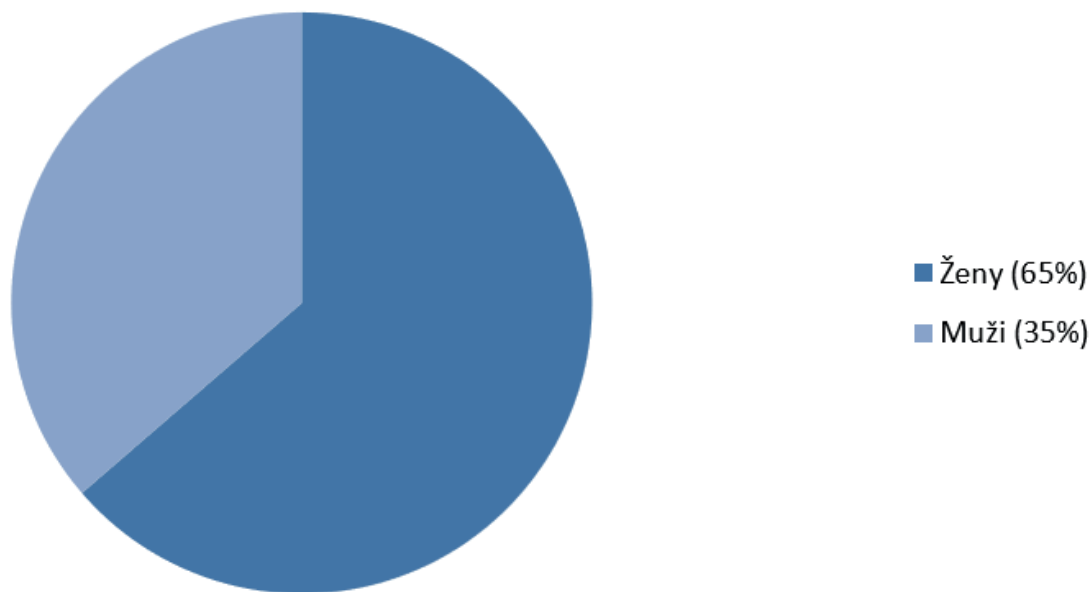




Graf 5: Nárůst fanoušků stránky 2020–2024



Graf 6: Sledující na Instagramu dle národností



Graf 7: Genderové rozdělení sledujících na Instagramu

#PijuPrameny

Infocentrum města Karlovy Vary ve spolupráci s Alžbětinými Lázněmi, SPA Hotel Imperial, Hotelem Prezident a Institutem lázeňství a balneologie připravilo již druhý ročník úspěšné kampaně #PijuPrameny, která odstartoval 3. března a trval do 24. března 2024.



Kampaň byla opět zaměřená na podporu využívání léčivých karlovarských pramenů. Cílem je připomenout obyvatelům Karlových Varů, že prameny, kolem kterých jejich město vzniklo a existuje již téměř 700 let, jsou jedinečným přírodním zdrojem.

Prameny, jejichž léčivá voda v lázních zdarma nepřetržitě vyvěrá již stovky let, místní Karlovaráci - ke své škodě - příliš nevyužívají. I přesto, že do Karlových Varů za nimi jezdí lidé z celého světa.

Ambasadory druhé ročníku kampaně byli významné osobnosti města Karlovy Vary. Primátorka města, Andrea Pfeffer Ferklová, archeolog a historik Jiří Klsák a třetím ambasadorem byla Michaela Moc Káčerková, ředitelka Karlovarského symfonického orchestru.

Do druhého ročníku se zapojilo přes 400 zájemců.

Mechanika

- Registrace k pití pramenů;
- Odeslání přístupů do systému k vybraní termínu pro předpis pitné kúry u lázeňského lékaře;
- Předpis pitné kúry;
- Pití pitné kúry;
- Vyhodnocení na základě výstupní prohlídky u lázeňského lékaře.

Seminář #PijuPrameny

V rámci kampaně #PijuPrameny se uskutečnil i odborný seminář i pro neodbornou veřejnost: Nefarmakologické prostředky podpory zdraví a jejich využití v prevenci a léčbě civilizačních chorob.

Konal se v hotelu Thermal. Hlavním koordinátorem celé akce byl doc. PaedDr. Petr Kolisko, Ph.D..



Karlovy VARY REGION CARD



Osmý rok existence karty. Také v roce 2024 zůstala Karlovy VARY REGION CARD jedním z důležitých produktů podpory turistického ruchu v Karlových Varech, potažmo pak v dalších lázeňských městech i v celém Karlovarském kraji.

Trvale významnou skupinou uživatelů karty zůstali návštěvníci z České republiky, i nadále klesá počet uživatelů z RF, naopak významný vzestup návštěvnosti jsme zaznamenali u držitelů karty z Německa, Polska, Slovenska.

Ceny jednotlivých variant karty setrvaly na stávající úrovni. Držitelé kartu plnohodnotně využívali, obecně se chovali uvážlivě, lépe kalkulovali a plánovali své návštěvy partnerských míst, čemuž odpovídá i průměrné využití **5,4 návštěv/kartu**.

Základní údaje 2024

V období 1-12/2024 bylo registrováno 7.215 karet v různých kategoriích (2 / 4 / 7 dní, jednotlivec / rodina), což představuje **meziroční nárůst 20 %**. Držitelé uskutečnili celkem 38.638 návštěv partnerských míst v předplaceném režimu. Další místa navštívili také v režimu slev. Na webovém portálu karty www.karlovyvarycard.cz uživatelé zobrazili celkem 681.012 stránek.

On-line prodej karty

Návštěvníci opět a ve zvýšené míře využívali také formu on-line nákupu karet na www.karlovyvarycard.cz/cs/online, jejichž podíl z celkového počtu registrovaných karet činil **téměř 50 %**. On-line formou si kartu zakoupilo celkem 3.597 zájemců.

Součástí on-line prodeje karty byla také možnost zakoupení dárkového poukazu. Tento voucher poté držitel uplatní přímo na www.karlovyvarycard.cz/cs/online.

Novinky 2024

Do projektu se zapojila **nová návštěvní místa**, jak v předplaceném režimu, tak i v nabídce slev:

- Sparkasse KV – výstava KVIFF
- Karlstadt KV
- Muzeum Královna stolu KV
- Feel Karlovy Vary
- Café Zámecká věž KV
- Café Mattoni KV
- Muzeum Kraslické dráhy
- Muzeum Plesná
- Památník Fryderika Chopina ML
- Hotel Pyramida ML
- Národopisné muzeum Aš
- Textilní muzeum Aš

Celkový počet atraktivit tak v roce 2024 přesáhl 100 návštěvních míst.

Do projektu se zapojila **nová předprodejní místa v regionu**:

- Infopoint Zámecká věž Karlovy Vary
- Feel Karlovy Vary
- Infocentrum Jáchymov

Podpora

Veškeré informace o využití karty jsou uvedeny na webu www.karlovyvarycard.cz. Webové stránky karty se staly vyhledávaným informačním zdrojem, který podává ucelený přehled možností návštěv atraktivních turistických míst v Karlových Varech i v celém Karlovarském kraji.

Aktuality, zajímavosti i akce v návštěvních místech karty a dalších místech regionu najdete na facebookovém a instagramovém profilu:

www.facebook.com/KarlovyVARYregionCARD

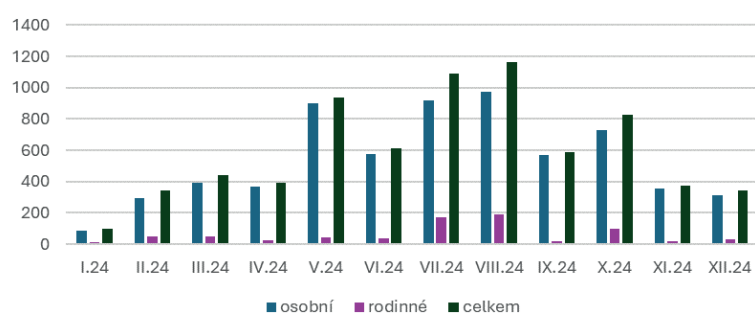
www.instagram.com/karlovyvaryregioncard

Návštěvní místa karty jsou trvale uváděna v propagačních materiálech vydávaných INFOCENTREM a také v projektu VARY°Metro – mobilní aplikace Smart Guide.

V rámci trvalé spolupráce s Destinační agenturou Živý kraj poskytuje INFOCENTRUM turistické karty pro marketingové účely DA v Karlových Varech – novináři, influenceři, blogeri...

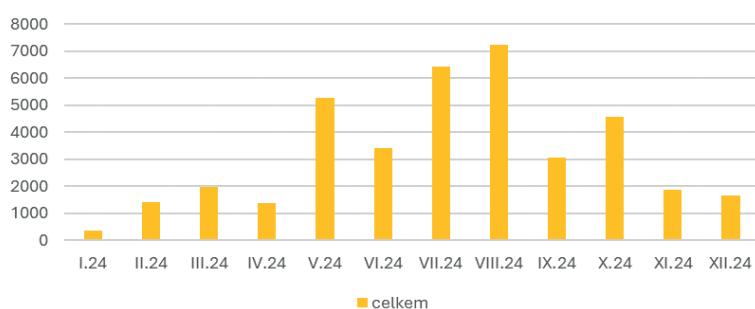


Registrované karty 2024

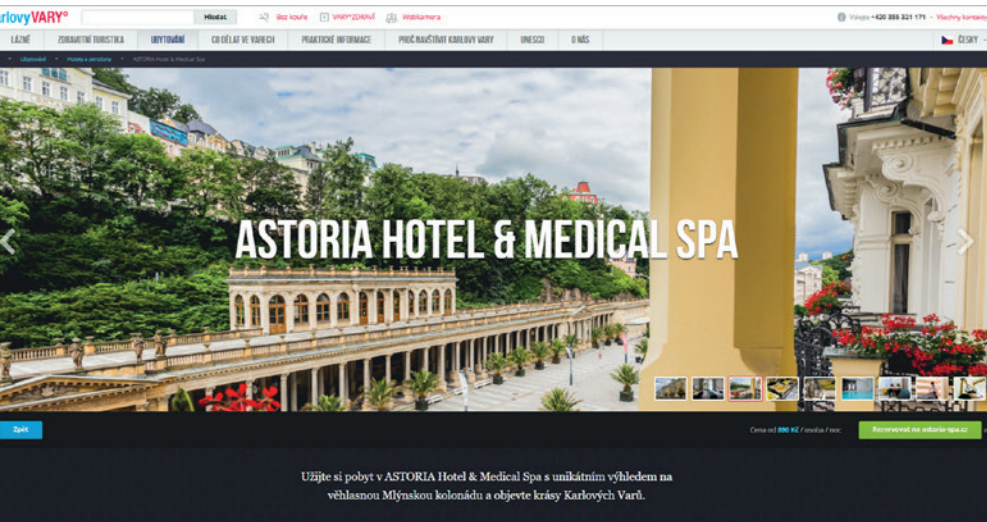


Registrace karet za rok 2024

Navštívená místa 2024



Navštívená místa za rok 2024

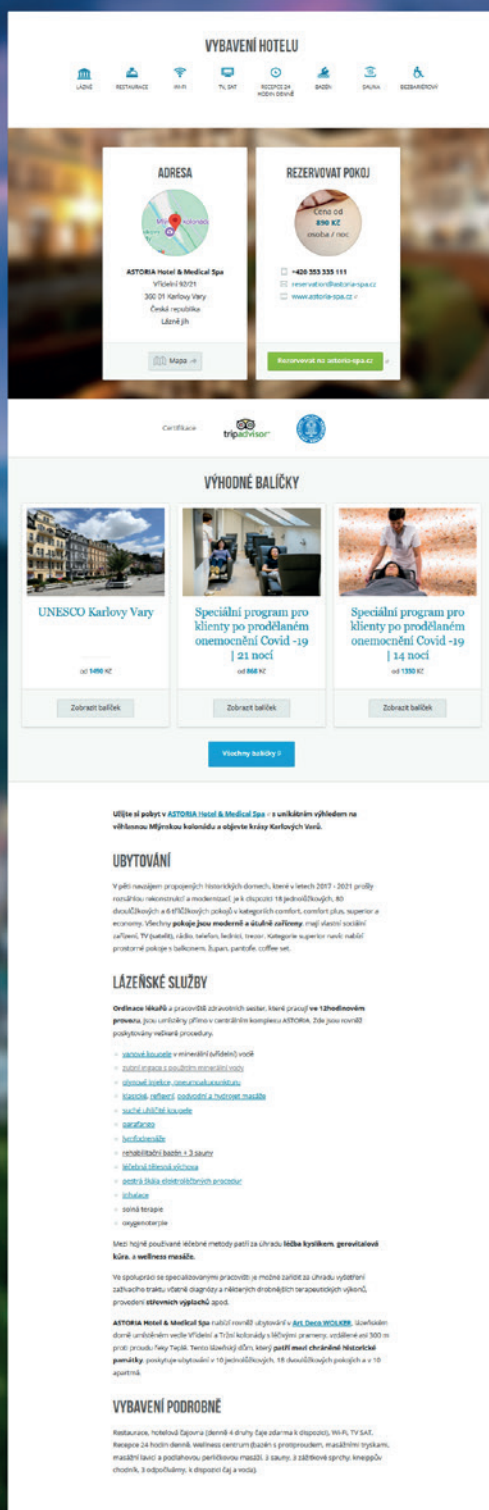


Partnerské prezentace na www.karlovyvary.cz

V roce 2024 bylo zaslavněno celkem 43 partnerů v sekcích:

- Ubytování
- Restaurace
- Služby / Obchod
- Zdravotní turistika

VIP prezentace – 8 partnerů
Premium prezentace – 35 partnerů
Jazykové verze - CS / EN / DE / RU



Propagace destinace

Stejně jako v předchozích letech, pokračovalo INFOCENTRUM i v roce 2023 v aktivitách, kterými prezentovalo město Karlovy Vary jako destinaci lázeňskou, sportovní a kulturně-historickou. Výběr konkrétních marketingových nástrojů se odvíjí na základě segmentace jednotlivých zdrojových trhů.

INFOCENTRUM prezentuje město Karlovy Vary také prostřednictvím prospektového servisu. Na pobočce jsou zdarma k dispozici tištěné informační materiály v několika jazykových mutacích – kromě češtiny také v němčině, angličtině, ruštině a dalších jazycích. Návštěvníci zde naleznou detailní mapy s vyznačenými turistickými cíli, kulturním programem a praktickými informacemi, které jim pomáhají naplánovat a obohatit pobyt v Karlových Varech.

Materiály o městě jsou poskytovány i pro podnikatelské subjekty v případě jejich výjezdu na propagační akce.

Tiskoviny INFOCENTRA

INFOCENTRUM prezentuje město Karlovy Vary také prostřednictvím propagačních tiskovin a informačních brožur.

V roce 2024 patřily k nejvyhledávanějším zejména:

- TOP 10 (jazykové verze CS / EN / DE / RU / ŠP / IT / FR / POL / ČÍN)
- Mapa KV – trhací blok (multijazyčná verze)
- VARY°Metro (jazykové verze CS / EN / DE / RU)
- Lázeňské VARYace (jazykové verze CS / EN / DE / RU)
- Lázeňské vycházky (jazykové verze CS / EN / DE / RU)
- Image KV° (jazykové verze CS / EN / DE / RU / ŠP / FR / ČÍN)
- Unikáty lázeňského trojúhelníku (jazykové verze CS / EN / DE / RU)
- 10 Příběhů z Karlových Varů (jazykové verze CS / EN / DE / RU)

Inzerce

Plochy v médiích byly nakoupeny jak pro klasickou inzertní podobu, tak pro PR články.

Aktivita ve vztahu k profesním sdružením a podnikatelským subjektům

- Účasti na jednáních AHR, SLL KV, komisích a kraje
- Zpracování statistik za město Karlovy Vary
- Vydávání newsletteru



SmartGuide – oficiální audio průvodce Karlových Varů

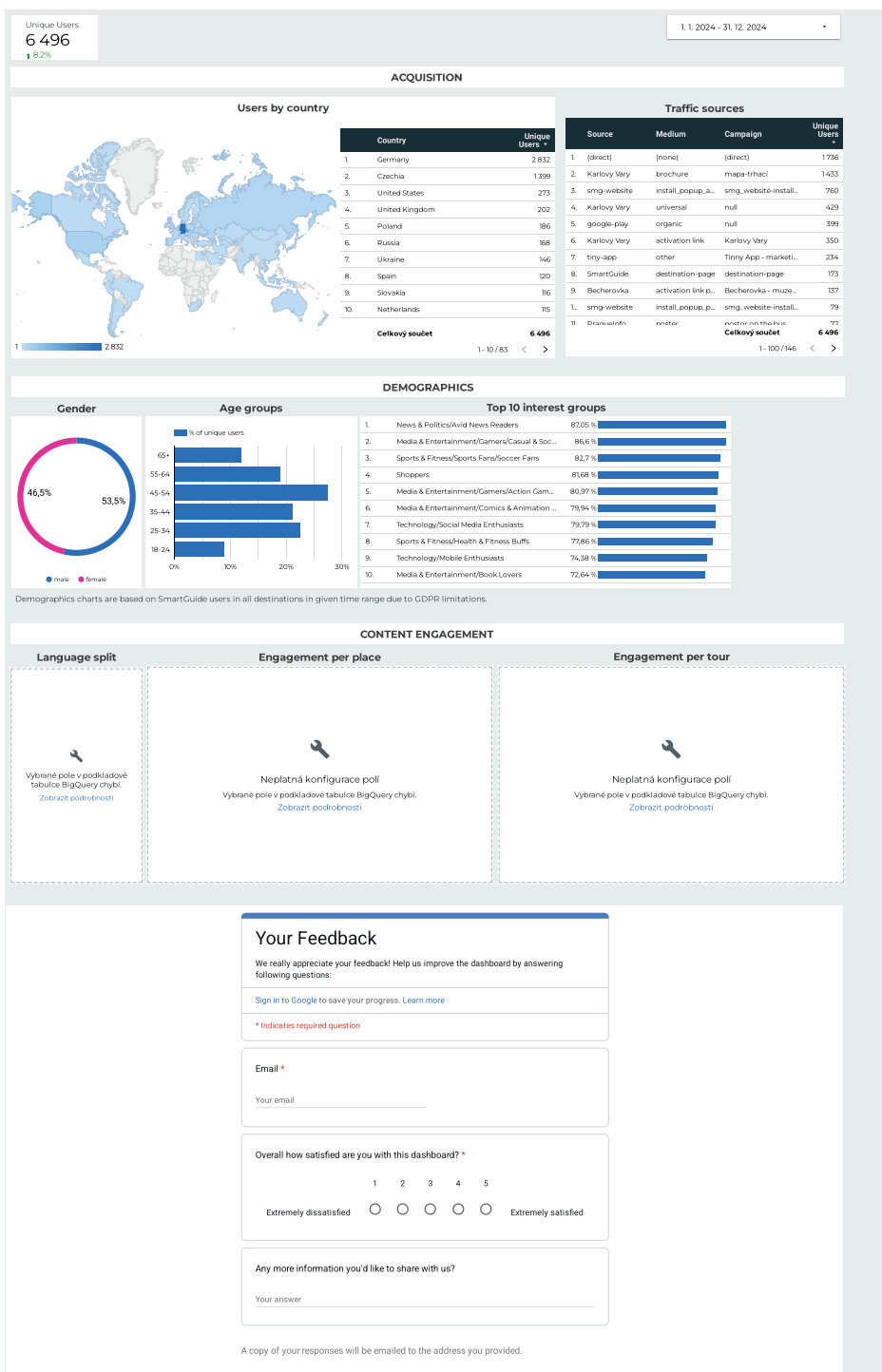
Karlovy Vary ve spolupráci se SmartGuide vytvořily oficiální mobilní audioprůvodce s kvalitním obsahem pro české i zahraniční návštěvníky. Aplikace přibližuje historii, lázeňské domy, léčivé prameny i významné památky města a okolí.

Díky GPS rozpozná aktuální polohu uživatele, automaticky spustí audio výklad a naviguje k dalším místům. Celého průvodce lze stáhnout do offline režimu včetně map a audionahrávek.

Momentálně aplikace nabízí tematické trasy – historickou, zážitkovou, pramenitou a výletní. K dispozici je také trasa UNESCO pro jednoduché poznání města, lázeňské procházky pro pacienty s předepsanou aktivitou a indoorová trasa pro Zámeckou věž, která představuje atributy lázeňství a obsahuje kvíz pro dospělé i děti.

V roce 2024 nedošlo v rámci aplikace k žádným změnám.

Uživatelské statistiky: viz. příloha



Festival světla VARY°ZÁŘÍ 2024 – Esence Karlových Varů

INFOCENTRUM Karlovy Vary uspořádalo 8. ročník Festivalu světla VARY°Září, který nabídl jedinečnou audiovizuální show propojující historii města s magií světelných efektů.

Letošní ročník s podtitulem „Esence Karlových Varů“ se zaměřil na čtyři živly – vodu, oheň, vzduch a zemi. Každý z nich oživily světelné instalace a představení na ikonických místech města:

- **Smetanovy sady:** 360stupňová projekce představující krásu a sílu živlů.
- **Thermal stage:** Vodní show s projekcí na vodní stěnu.
- **Mlýnská kolonáda:** Ohnivá show na terase kolonády.
- **Zámecká věž:** Vzdušná akrobacie.
- **Císařské lázně:** Interiérová show v sále Atrium symbolizující stabilitu země.



Letošní ročník jsme realizovali ve spolupráci s uměleckou skupinou Pyroterra, známou svými ohnivými a světelnými show.

Součástí programu byla i hudební vystoupení, světelné instalace, Thermal Street Food Market a umělecké expozice. Návštěvníci mohli využít průvodce v aplikaci SmartGuide, která nabídla interaktivní trasu festivalu.

Festival přilákal rekordních 50 000 návštěvníků, kteří si užili jedinečnou atmosféru světla a magie Karlových Varů.



Zámecká věž

V roce 2024 byla návštěvníkům opět přístupná expozice GSTE, která představuje 11 lázeňských měst Evropy společně zapsaných na seznam UNESCO. Tato expozice přibližuje jedinečnost a význam lázeňské kultury napříč Evropou.

Během roku jsme dokončili nový web Zámecké věže, který poskytuje přehledné informace o historii, programu i nabídce kavárny. Zároveň jsme se zaměřili na zlepšení prezentace na sociálních sítích a efektivnější komunikaci s návštěvníky.

Nadále rozvíjíme nabídku lokálních produktů a pro větší komfort jsme pořídili nový nábytek na terasu, čímž jsme vytvořili ještě příjemnější prostředí s jedinečným výhledem na město.

Novinkou léta 2024 byl pilotní projekt Infopoint na věži, kde kolegové z Infocentra poskytovali aktuální informace, prodávali vstupenky do expozice GSTE, na kulturní akce, Region Card a další služby.

Během roku jsme také pořádali různé workshopy, mezi nimi Vytvoř si svou oplatku, Porcelánová školička a Vánoční dílničky pro děti.

Zámecká věž byla opět součástí Mezinárodního filmového festivalu Karlovy Vary 2024, pro který jsme připravili hudební a stand-up program. Aktivně jsme se zapojili do oslav zápisu Karlových Varů na seznam UNESCO a dalších významných kulturních akcí města, jako jsou Zahájení lázeňské sezóny či Mezinárodní den památek.

Díky těmto aktivitám nadále roste návštěvnost Zámecké věže i délka pobytu návštěvníků. V roce 2024 vidělo expozici GSTE 8 000 návštěvníků.



Hospodaření 2024

Účetní závěrka za období 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024

Účetní závěrka byla ověřena auditorem

Vyjádření auditora je součástí této výroční zprávy

Účetní závěrku tvoří rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce.

Účetní závěrka společnosti – rozvaha

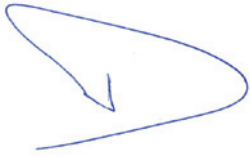
ROZVAHA									
otisk podacího razítka	k. 3 1 . 1 2 . 2 0 2 4								
	Od: 1.1.2024 Do: 31.12.2024								
	v tisících Kč								
	iČ <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td><td style="width: 20px; text-align: center;">6</td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; text-align: center;">7</td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td></tr></table>	2	6	3	3	0	7	2	5
2	6	3	3	0	7	2	5		
ROZVAHA dle 504/2002 Sb. ve znění od roku 2016									
Obchodní firma nebo název účetní jednotky									
INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary,									
z.ú.									
Sídlo nebo bydliště účetní jednotky									
Husovo náměstí 270/2									
Karlovy Vary									
360 01									

Označ.	AKTIVA	Účetní období	
		stav k prvnímu dni	k poslednímu dni
A.	Dlouhodobý majetek celkem	208	257
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	316	316
	2. Software	143	143
	3. Ocenitelná práva	173	173
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	2 131	1 334
	4. Hmotné movité věci a jejich soubory	2 027	1 230
	7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	104	104
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-2 239	-1 393
	2. Oprávký k softwaru	-143	-143
	3. Oprávký k ocenitelným právům	-173	-173
	7. Oprávký k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	-1 819	-973
	10. Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-104	-104
B.	Krátkodobý majetek celkem	3 450	6 362
B. I.	Zásoby celkem	1 506	1 893
B. I. 1.	Materiál na skladě	911	1 485
	7. Zboží na skladě a v prodejnách	595	408
B. II.	Pohledávky celkem	596	1 616
B. II. 1.	Odběratelé	252	172
	4. Poskytnuté provozní zálohy	189	1 153
	5. Ostatní pohledávky	10	9
	6. Pohledávky za zaměstnanci	8	0
	8. Daň z příjmů	14	8
	10. Daň z přidané hodnoty	0	262
	12. Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	0	12
	17. Jiné pohledávky	123	0
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	1 168	1 756
B. III. 1.	Peněžní prostředky v pokladně	90	142
	2. Ceniny	49	85
	3. Peněžní prostředky na účtech	874	1 354
	7. Peníze na cestě	155	175
B. IV.	Jiná aktiva celkem	180	1 097
B. IV. 1.	Náklady příštích období	180	1 097
	2. Příjmy příštích období	0	
	AKTIVA CELKEM	3 658	6 619

Hospodaření 2024

Označ.	PASIVA	Účetní období	
		stav k prvnímu dni	k poslednímu dni
A.	Vlastní zdroje celkem	187	1 163
A. I.	Jmění celkem	46	958
A. I. 1.	Vlastní jmění	46	816
2.	Fondy	0	142
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	141	205
A. II. 1.	Účet výsledku hospodaření	XXXXXXXXXXXXX	205
2.	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	215	XXXXXXXXXXXXX
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-74	0
B.	Cizí zdroje celkem	3 471	5 456
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	3 056	4 779
B. III. 1.	Dodavatelé	1 609	2 569
3.	Přijaté zálohy	150	150
5.	Zaměstnanci	696	974
7.	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	340	494
9.	Ostatní přímé daně	69	83
10.	Daň z přidané hodnoty	171	0
17.	Jiné závazky	21	39
22.	Dohadné účty pasivní	0	470
B. IV.	Jiná pasiva celkem	415	677
B. IV. 1.	Výdaje příštích období	215	483
2.	Výnosy příštích období	200	194
	PASIVA CELKEM	3 658	6 619

Označ.	PASIVA	Účetní období	
		stav k prvnímu dni	k poslednímu dni

Okamžik sestaven 26.3.2025	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
Právní forma účetní jednotky: ústav	DLOHOS JOSEF
Předmět činnosti nebo účel: poskytování veřejně prospěšných služeb v oblasti informační, prezentační a kulturní činnosti, jakož i v oblasti knihovnických služeb	

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

VZZ dle 504/2002 Sb. ve znění od roku 2016

Obchodní firma nebo název účetní jednotky

**INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary,
z.ú.**

Sídlo nebo bydliště účetní jednotky

**Husovo náměstí 270/2
Karlovy Vary
360 01**

k. 3 1 . 1 2 . 2 0 2 4

Od: 1.1.2024 Do: 31.12.2024

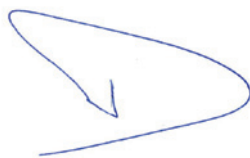
v tisících Kč

IČ 2 6 3 3 0 7 2 5

otisk podacího razítka

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	Běžné období		
		Hlavní	Hospodářská	Celkem
A.	Náklady	50 111	4 111	54 222
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	32 109	2 717	34 826
A. I. 1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	2 820	499	3 319
2.	Prodané zboží	0	977	977
3.	Opravy a udržování	694	66	760
4.	Náklady na cestovné	24	0	24
5.	Náklady na reprezentaci	168	0	168
6.	Ostatní služby	28 403	1 175	29 578
A. III.	Osobní náklady	17 238	1 121	18 359
A. III. 10.	Mzdové náklady	13 027	850	13 877
11.	Zákonné sociální pojištění	3 913	252	4 165
13.	Zákonné sociální náklady	298	17	315
14.	Ostatní sociální náklady		2	2
A. IV.	Daně a poplatky	346	33	379
A. IV. 15.	Daně a poplatky	346	33	379
A. V.	Ostatní náklady	206	208	414
17.	Odpis nedobytné pohledávky	0	30	30
19.	Kursově ztráty	33	8	41
20.	Dary	3	0	3
21.	Manka a škody	0	38	38
22.	Jiné ostatní náklady	170	132	302
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	195	11	206
A. VI. 23.	Odpisy dlouhodobého majetku	195	11	206
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	17	0	17
A. VII. 28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	17	0	17
A. VIII.	Daň z příjmů	0	21	21
A. VIII. 29.	Daň z příjmů	0	21	21
	Náklady celkem	50 111	4 111	54 222
B.	Výnosy	49 698	4 729	54 427
B. I.	Provozní dotace	36 720	0	36 720
B. I. 1.	Provozní dotace	36 720	0	36 720
B. II.	Přijaté příspěvky	245	0	245
3.	Přijaté příspěvky (dary)	212	0	212
4.	Přijaté členské příspěvky	33	0	33
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	12 719	4 569	17 288
B. IV.	Ostatní výnosy	14	160	174
B. IV. 5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	14	0	14
7.	Výnosové úroky	0	44	44
10.	Jiné ostatní výnosy	0	116	116
	Výnosy celkem	49 698	4 729	54 427
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-413	639	226
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-413	618	205

Označ.	VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY	Běžné období		
		Hlavní	Hospodářská	Celkem

Okamžik sestaven 26.3.2025	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky:
Právní forma ústav účetní jednotky:	DLOHOŠ JOSEF
Předmět činnosti nebo účel: poskytování veřejně prospěšných služeb v oblasti informační, prezentační a kulturní činnosti, jakož i v oblasti knihovnických služeb	

Účetní závěrka společnosti – příloha za období 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024

"Ve znění § 30 prováděcí Vyhlášky č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých není hlavním předmětem činnosti podnikání"

Obecné údaje

Popis účetní jednotky

Datum zápisu:	2. července 2001
Název společnosti:	INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z. ú.
Sídlo:	Karlovy Vary, Husovo nám. 270/2, PSČ 360 01
Identifikační číslo:	263 30 725
Právní forma:	ústav
Zápis:	v rejstříku ústavu, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl U, vložka 211
Zakladatel:	Statutární město Karlovy Vary; Karlovy Vary, Moskevská 21, PSČ 361 20
IČ:	002 54 657
Zapsáno:	2. července 2001
Nová spisová značka od	1. dubna 2023
Řídící normy:	Zakladací listina ústavu Usnesení správní rady Vnitropodnikové směrnice

Stručný přehled hlavních a vedlejších činností

Hlavní činnosti společnosti

a) Obecně prospěšné činnosti

- poskytování obecně prospěšných služeb v oblasti informační, prezentační a kulturní činnosti, jakož i v oblasti knihovnických služeb

b) Doplňkové činnosti

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů;
- zprostředkování obchodu a služeb;
- vydavatelské činnosti, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce;
- velkoobchod a maloobchod;
- provozování cestovní agentury a průvodcovská činnost v oblasti cestovního ruchu;
- činnost informačních a zpravodajských kanceláří;
- reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení;
- překladatelská a tlumočnická činnost;
- hostinská činnost – od 7. 6. 2023



Řídící orgány společnosti k 31. 12. 2024

Ředitel společnosti

Josef Dlohoš
Kolová č.p. 264, 360 01 Kolová

Správní rada

Předseda – Ing. Andrea Pfeffer Ferklová, MBA

Členové

Ing. Lubomír Kovář
Mgr. Viktor Linhart
Vítězslav Martan
Martin Špalek

Dozorčí rada

Předseda – Jan Kronika

Členové

Jan Kronika
Mgr. Štěpánka Steinová
Chris Kaufman

Aplikace účetních metod a obecných účetních zásad

Předkládaná účetní závěrka se řídí Vyhláškou č. 504/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, pokud účtují v soustavě podvojného účetnictví a Českými účetními standardy č. 401-414 pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Účetní jednotka plně aplikuje obecné účetní zásady a metody.

Účetní závěrka je sestavena za předpokladu schopnosti účetní jednotky pokračovat ve svých aktivitách.

Účetní období: 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024
Rozvahový den: 31. 12. 2024

Zpracování účetnictví

Mzdové práce – dodavatelským způsobem na základě uzavřené Mandátní smlouvy s obchodní společností KV KONTO s. r. o.; DIČ: CZ25202481

Finanční účetnictví – vlastní zaměstnanec

Zpracování účetních záznamů – účetní záznamy jsou zpracovávány pomocí software MRP Slušovice

Způsoby oceňování, odpisování, účtování

Dlouhodobý hmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- účetní a daňové odpisy shodné, odepisován v souladu se zákonem č.586/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Dlouhodobý nehmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- účetní odpisy, odepisován v souladu se zákonem č.586/1992 Sb. ve znění pozdějších předpisů § 32a odst. 4

Drobný hmotný majetek:

- oceněný pořizovací cenou
- s dobou použitelnosti delší než 1 rok a pořizovací cenou nepřevyšující Kč 80 000,- není považován za dlouhodobý majetek a je účtován přímo do spotřeby, evidován v knize drobného hmotného majetku

Zásoby:

- oceněné pořizovací cenou, úbytek zásob je oceňován metodou váženého aritmetického průměru
- účtování způsobem B

Druhy vedlejších pořizovacích nákladů:

- k tiskovinám a zboží – grafika, korektury textů, poštovné, dopravné, obalový materiál

Finanční majetek:

- peněžní prostředky na běžném účtu (CZK, EUR, USD) a v pokladně (CZK, EUR)
- peníze na cestě (platby kartou nepřipsané ve prospěch BÚ do data účetní závěrky)
- ceniny (poštovní známky, stravenky)

Pohledávky:

- oceněné jmenovitou hodnotou

Závazky:

- vykázané ve jmenovité hodnotě

Způsob uplatnění při přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu

Pro účtování v cizí měně během účetního období (valutové pokladny, devizové účty, přijaté a vystavené faktury) je používán denní kurz vyhlášený Českou národní bankou.

K rozvahovému dni proveden přepočet neuhrazených pohledávek, závazků a finančních prostředků ve valutových pokladnách a na devizových účtech dle kurzu ČNB k 31. 12. 2024

EUR = 25,185 Kč/1 €

USD = 24,237 Kč/1 \$

Způsob stanovení opravných položek

a) k majetku – nebylo účtováno

b) k pohledávkám – vytvořena opravná položka k nedobytné pohledávce, k 31.12.2024 opravná položka zúčtovaná a pohledávky byla odepsána

Celková výše opravných položek k pohledávkám k 31. 12. 2024 0,00 Kč

Doplňující informace k danému účetnímu období

Zaměstnanci a mzdové náklady

Průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců	29,99
Z toho řídicí pracovník	1
Stálí zaměstnanci k 31. 12. 2024	26
Členové správní a dozorčí rady	8
Brigádníci	21

Z celkového počtu zaměstnanců k 31. 12. 2024

Pro správu	8
Pro činnost hlavní i doplňkovou (informátoři)	18

Osobní náklady celkem	18 358 161 Kč
Mzdové náklady	13 876 397 Kč
z toho – Hlavní činnost	13 026 650 Kč
– Hospodářská činnost	849 747 Kč

Ostatní sociální náklady

Zákonné (zdravotní, sociální)	4 164 978 Kč
Ostatní (příspěvek na stravování)	316 786 Kč

Hospodaření 2024

Výše stanovených odměn a funkčních požitků členů statutárních, kontrolních nebo jiných orgánů

Členům správní rady, včetně předsedovi správní rady, členům dozorčí rady, resp. předsedovi dozorčí rady, přísluší za výkon funkce odměna, jejíž výši a splatnost stanoví zakladatel. Odměnu ředitele – statutárního orgánu ústavu – stanovuje správní rada svým rozhodnutím.

Odměňování bylo stanoveno v zakládací listině ústavu.

Výše úvěrů a záloh poskytnutých členům správní a dozorčí rady

Nebyly poskytnuty.

Přehled splatných závazků pojistného na sociálním zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a veřejného zdravotního pojištění

Pojistné na soc. zabezpečení	345 140 Kč
Pojistné na zdravotní pojištění	149 058 Kč

Jedná se o závazky z vyúčtování mzdových nákladů za období 12/2024, které byly splatné 20. 1. 2025 a v tomto termínu byly uhrazeny.

Doplňující informace k rozvaze a výkazu zisku a ztrát

Rozvaha

Dlouhodobý hmotný majetek k 31. 12. 2024

	Datum pořízení	Pořizovací cena	Oprávký	Zůstatková cena
Osobní automobil ŠKODA OCTAVIA	19. 12. 2008	334 959,69 Kč	334 959,69 Kč	0 Kč
Projekční výloha + dataprojektor	24. 2. 2014	156 810 Kč	156 810 Kč	0 Kč
Počítačová síť	19. 11. 2009	19 669 Kč	19 669 Kč	0 Kč
Soubor vybavení UVA	28. 2. 2014	179 685 Kč	179 685 Kč	0 Kč
Prezentační stan	21. 03. 2022	60 964,43 Kč	33 837 Kč	27 127,43 Kč
Dřevěná buňka s grilem	24. 07. 2023	221 964,46 Kč	170 173,68 Kč	51 790,78 Kč
Server HPE	01. 01. 2024	255 500 Kč	78 067 Kč	177 433 Kč

Dlouhodobý nehmotný majetek k 31. 12. 2024

	Datum pořízení	Pořizovací cena	Oprávký	Zůstatková cena
Software Colosseum	12. 5. 2010	143 296 Kč	143 296 Kč	0 Kč
Jednotný vizuální styl města	19. 7. 2012	173 081,27 Kč	173 081,27 Kč	0 Kč

Drobný dlouhodobý hmotný majetek k 31. 12. 2024

	Pořizovací cena	Oprávký	Zůstatková cena
Nakoupený, z dotace a darovaný při vzniku společnosti	103 825,65 Kč	103 825,65 Kč	0 Kč
Drobný majetek evidovaný a neuvedený v rozvaze	2 738 018,51 Kč	úctovaný do spotřeby	

Pohledávky společnosti

Společnost eviduje k 31. 12. 2024 krátkodobé pohledávky ve výši **1 615 984 Kč**

Z toho

Pohledávky vůči odběratelům	171 697 Kč
Poskytnuté provozní zálohy	1 152 931 Kč
Pohledávky za zaměstnanci	738 Kč
Pohledávky vůči FÚ	269 627 Kč
Pohledávky řízené soudem	0 Kč
Ostatní pohledávky	20 991 Kč
Dohadné účty aktivní	0 Kč
Opravné položky k pohledávkám	0 Kč
Náklady a příjmy příštích období	1 096 730,43 Kč

Závazky společnosti

Společnost eviduje k 31. 12. 2024 krátkodobé závazky ve výši **4 778 832 Kč**

Z toho

Závazky vůči dodavatelům	2 568 763 Kč
Závazky vůči zaměstnancům	974 161 Kč
Závazky vůči OSSZ a zdravotním pojišťovnám	494 198 Kč
Závazky vůči FÚ (daň ze závislé činnosti)	83 179 Kč
Závazky vůči FÚ (daň z přidané hodnoty)	0 Kč
Nevyfakturované dodávky (dohadné účty pasivní)	470 000 Kč
Přijaté zálohy	150 000 Kč
Jiné závazky	38 531 Kč
Výdaje a výnosy příštích období	676 985 Kč

Vlastní zdroje

Vlastní jmění	816 465 Kč
Rezervní fond	141 522 Kč
Výsledek hospodaření celkem	205 317 Kč
Celkem	1 163 304 Kč

Doplňující informace k rozvaze a výkazu zisku a ztrát

Výkaz zisku a ztráty

Na základě účetních a daňových předpisů jsou v účetnictví sledovány odděleně náklady v druhovém členění na hlavní (obecně prospěšnou) činnost a doplňkovou (hospodářskou) činnost prostřednictvím analytických účtů a nákladových středisek. Kromě toho vznikají i náklady společné, které jsou rozvrhovány na hlavní a doplňkovou činnost podle poměru výnosů jednotlivých činností k celkovým výnosům.

Výsledek hospodaření za rok 2024

Výsledek hospodaření před zdaněním: zisk	+ 226 107,62 Kč
z toho – z hlavní činnosti: ztráta	- 412 743,58 Kč
z toho – z doplňkové činnosti: zisk	+638 851,20 Kč
Daň z příjmu právnických osob	20 790 Kč
Výsledek hospodaření po zdanění	+ 205 317,62 Kč

Způsob zjištění základu daně z příjmů a daňové úlevy na dani z příjmů

Výpočet výsledku hospodaření nebyl ovlivněn způsoby oceňování finančního majetku.

Základ daně z příjmu byl stanoven jakou součet výsledku hospodaření hlavní činnosti a výsledku hospodaření doplňkové činnosti.

Základ daně může být snížen v souladu s § 20 odst. 7 Zákona o dani z příjmu o Kč 300 000 za podmínky, že peněžní prostředky takto získané (Kč 63.000,-) budou použity v následujícím zdaňovacím období ke krytí výdajů hlavní (nepodnikatelské) činnosti.

Náklady

Struktura nákladů obecně prospěšné společnosti

1. náklady - obecně prospěšná činnost	27 176 358,33 Kč
2. náklady - doplňková činnost	2 511 334, 89 Kč
3. společné náklady	24 513 123,36 Kč
Celkem	54 200 816,58 Kč

Významné položky nákladů, které jsou podstatné pro hodnocení finanční situace

a) Vybrané náklady hlavní činnosti (z dotace města v plné výši)

Marketingová kampaň	9 849 810 Kč
Karlovarské kulturní léto – zajištění a organizace	6 337 946 Kč
Festival světla – zajištění a organizace	3 676 076 Kč
Provoz karlovarské turistické karty Karlovy VARY REGION CARD	4 243 540 Kč
Informační tiskoviny, propagační předměty	907 348 Kč
Činnost městských knihoven	893 450 Kč
Nájem krajské infocentrum Císařské lázně – podpora Krajský úřad	570 000 Kč
Kampaň #PijuPrameny	352 940 Kč
Ostatní režijní a finanční náklady	304 738 Kč
Cestovné	23 960 Kč
Poskytnuté příspěvky	16 550 Kč

b) Vybrané náklady vedlejší činnosti (z doplňkových aktivit)

Prodané zboží	976 974 Kč
Služby cestovního ruchu – průvodcovské služby	548 295 Kč
Náklady na provoz Městského rezervačního systému COLOSSEUM	429 576 Kč
Provoz kavárny Zámecká věž	385 642 Kč
Ostatní provozní a finanční náklady	170 848 Kč

c) Společné náklady

Osobní náklady	18 358 161 Kč
Nájmy a služby k nájmu nebytových prostor	2 075 733 Kč
Spotřeba materiálu (režie, technické zařízení, software)	1 416 440 Kč
Opravy a údržba (služební automobil, majetek)	759 560 Kč
Modernizace a provoz webových stránek www.karlovyvary.cz	640 835 Kč
Finanční náklady, daně, poplatky	444 373 Kč
Účetní a auditorské služby, daňové poradenství, školení	217 000 Kč
Telekomunikační služby, poštovné	201 264 Kč
Ostatní provozní náklady	164 432 Kč
Odpisy dlouhodobého hmotného majetku	128 247 Kč
Pojištění	107 078 Kč

Náklady hlavní a doplňkové činnosti v druhém členění včetně podílu společných nákladů

Specifikace	Hlavní činnost	Doplňková činnost	Celkem
Spotřeba materiálu	2 820 604,27 Kč	499 133,11 Kč	3 319 737,38 Kč
Prodané zboží	0,00 Kč	976 973,56 Kč	976 973,56 Kč
Opravy a udržování	693 565,92 Kč	65 994,61 Kč	759 560,53 Kč
Cestovné	23 959,96 Kč	0,00 Kč	23 959,96 Kč
Náklady na reprezentaci	167 531,80 Kč	0,00 Kč	167 531,80 Kč
Služby	28 403 363,80 Kč	1 174 796,91 Kč	29 578 160,71 Kč
Mzdové náklady	13 026 650,09 Kč	849 746,91 Kč	13 876 397,00 Kč
Zákonné soc. a zdr. poj.	3 913 466,46 Kč	251 511,54 Kč	4 164 978,00 Kč
Zákonné soc. náklady	298 384,70 Kč	18 401,14 Kč	316 785,84 Kč
Ostatní daně a poplatky	345 941,82 Kč	32 917,27 Kč	378 859,09 Kč
Odpis pohledávek	0,00 Kč	30 450,62 Kč	30 450,62 Kč
Kurzové ztráty	32 834,61 Kč	8 064,35 Kč	40 898,96 Kč
Dary	2 440,80 Kč	0,00 Kč	2 440,80 Kč
Manka a škody	0,00 Kč	38 573,01 Kč	38 573,01 Kč
Jiné ostatní náklady	170 305,77 Kč	132 339,86 Kč	302 645,63 Kč
Odpisy DM	195 170,94 Kč	11 142,74 Kč	206 313,68 Kč
Tvorba opr. položek	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Poskytnuté příspěvky	16 550,00 Kč	0,00 Kč	16 550,00 Kč
CELKEM			54 200 816,57 Kč

Výnosy

Struktura výnosů obecně prospěšné společnosti

1. Výnosy z doplňkové činnosti	4 728 896,83 Kč
2. Výnosy z nepodnikatelské činnosti	12 978 027,37 Kč
3. Přijaté dotace	36 720 000,00 Kč
Celkem	54 426 924,20 Kč

a) Výnosy z vedlejší doplňkové činnosti

Tržby restaurace Zámecká věž	1 354 510,00 Kč
Prodané zboží	1 130 700,00 Kč
Průvodcovské služby	739 990,00 Kč
Výnosy z komerční reklamy	606 191,00 Kč
Provize z prodeje vstupenek	594 132,00 Kč
Provize z ubytování	118 710,00 Kč
Ostatní provozní a finanční výnosy	115 988,00 Kč
Přijaté úroky	44 190,00 Kč
Provize z cestovního ruchu	24 485,00 Kč
CELKEM	4 728 896,00 Kč

b) Výnosy z hlavní činnosti

Město Karlovy Vary – přijaté dotace

Neinvestiční dotace na provoz a marketingovou kampaň	35 500 000Kč
--	--------------

Karlovarský kraj – přijaté dotace

Karlovy VARY REGION CARD	500 000Kč
Festival světla	150 000 Kč
Čísařské lázně - nájem krajského infocentra	570 000 Kč

Státní rozpočet - Úřad práce

Podpora nezaměstnanosti	12 000 Kč
-------------------------	-----------

DOTACE A PŘÍSPĚVKY 2024 CELKEM	36 732 000 Kč
---------------------------------------	----------------------

Příjmy z hlavní činnosti

Karlovarská karta Karlovy VARY REGION CARD	3 868 113,00 Kč
Karlovarské kulturní léto – realizace	5 488 439,00 Kč
Festival světla - organizace a realizace	2 261 916,00 Kč
Pronájmy a reklamní plnění KKL + FS	772 923,00 Kč
Výnosy z provozu městských knihoven	247 278,00 Kč
Tržby za vstupenky na Zámeckou věž	203 795,00 Kč
Ostatní výnosy	123 563,00 Kč
CELKEM	12 966 027,00 Kč

Rekapitulace hospodaření podle činnosti

HLAVNÍ ČINNOST	Výnosy HČ celkem	Náklady HČ	Náklady HČ
Specifikace	Kč	Specifikace	Kč
Dotace, příspěvky	36 732 000,00	Přímé náklady	26 791 777,06
Výnosy HČ	12 966 027,37	Podíl společných N	22 934 412,62
		Nedaňové náklady	384 581,27
Celkem	49 698 027,37		50 110 770,95

Výsledek hospodaření v hlavní činnosti = ztráta -412 743,58 Kč

DOPLŇKOVÁ ČINNOST	Výnosy VČ celkem	Náklady VČ	Náklady VČ
Specifikace	Kč	Specifikace	Kč
Výnosy VČ	4 528 788,16	přímé náklady	2 472 761,88
Nedaňový výnos	200 108,67	podíl společných N	1 552 117,38
		nedaňové náklady	65 166,37
Celkem	4 728 896,83		4 090 045,63

Výsledek hospodaření v doplňkové činnosti = zisk + 638 851,20 Kč

Účetní výsledek hospodaření před zdaněním k 31. 12. 2024 = zisk + 226 107,62 Kč

Daň z příjmu 20 790,00 Kč

Účetní výsledek hospodaření po zdanění k 31. 12. 2024 = zisk + 205 317,62 Kč

Hospodaření 2024

Návrh na vypořádání hospodářského výsledku od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024

Ústav vykázal v roce 2024 zisk ve výši 205 317,62. Kč. Ten bude po schválení správní rady převeden do rezervního fondu.

Významné události, které nastaly mezi rozvahovým dnem a okamžikem sestavení účetní závěrky:

Není náplň.

Informace o předpokládaném vývoji činnosti účetní jednotky:

V průběhu roku 2024 se očekává otevření nové pobočky turistického infocentra v komerčním centru města.

Informace o aktivitách v oblasti výzkumu a vývoje:

Společnost nevykázala žádné náklady na výzkum a vývoj, neboť nemá žádné aktivity v této oblasti.

Informace o nabytí vlastních akcií nebo vlastních podílů:

Společnost nenabyla žádné vlastní akcie ani vlastní obchodní podíly.

Informace o pobočkách nebo částech obchodního závodu v zahraničí

Účetní jednotka nemá v zahraničí žádnou pobočku nebo část obchodního závodu.

Odpovědnost za účetní závěrku

Osobou zodpovědnou za účetní závěrku je ředitel společnosti pan Josef Dlohoš.

Prohlašuji, že uvedené údaje v účetní závěrce odpovídají skutečnosti a žádné podstatné okolnosti, které by mohly ovlivnit správné posouzení společnosti, nebyly vynechány.

V Karlových Varech dne 26. 3. 2025

V souladu s platnou legislativou vázanou na členství v Evropské unii vydává Infocentrum následující dodatek:

- Pracovně-právní vztahy v organizaci jsou plně v souladu s příslušnou legislativou. Zaměstnanci se s příspěvkem zaměstnavatele dále vzdělávají zejména v cizích jazycích a v ovládní výpočetní techniky.
- Odměny členům orgánů Infocentra (tj. správní a dozorčí rady) jsou vypláceny v souladu se zakládací listinou ústavu.
- Odměna auditorovi za rok 2023, včetně odměny za poradenství v posledních třech měsících účetního období, činila 40 000,- Kč.
- V oblasti ochrany životního prostředí je ve firmě tříděn odpad z kancelářské činnosti. Předměty obsahující chemikálie (tonery, cartridge) jsou odevzdávány protihodnotou odborným firmám za účelem repasování. Jinak činnost Infocentra nemá významný vliv na životní prostředí.



**Zpráva nezávislého
auditora
o ověření účetní závěrky
k 31. 12. 2024**

**Předmět činnosti: sběr a podávání informací o Karlových Varech a okolí,
spolupráce s městem Karlovy Vary při organizování a financování
kulturně-společenských akcí pořádaných městem.**

Zpráva nezávislého auditora

správní radě a vedení společnosti

o ověření účetní závěrky
k 31.12.2024

INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú.

Zpráva nezávislého auditora pro správní radu společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú.

Výrok auditora

Provedla jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú. se sídlem Husovo náměstí 270/2, 360 01 Karlovy Vary, identifikační číslo 263 30 725 (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2024, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2024 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú. k 31.12.2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2024 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedla v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislá a splnila jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždila, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a moji zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Společnosti.

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí mých povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s mými znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, jež dokážu posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinna uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsem dospěla při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržovaných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistila.

Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Ředitel Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Společnosti povinen posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mou povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mou povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohla vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohla navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohla vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti vedení Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky vedením a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mou povinností upozornit v mé zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Mé závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získala do data mé zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mojí povinností je informovat ředitele a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinila, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Praze, dne 17.7.2025



Ing. Kamila Mišička
auditor, evidenční č. 2504

Dvorecká 824/35a
147 00 Praha 4





INFOCENTRUM MĚSTA Karlovy Vary, z.ú.